

## **Анастасия Ракова: МФЦ открыты практически во всех районах Москвы**

12.12.2014

В ходе осмотра экспозиции «Власть и граждане: технологии сотрудничества» на IV Московском урбанистическом форуме руководитель аппарата мэра и правительства Москвы Анастасия Ракова доложила Сергею Собянину о развитии центров предоставления госуслуг и электронных городских сервисах.

По словам Раковой, ранее в столице было большое количество структур, в которые обращались граждане за государственными услугами. Все они располагались в разных местах и работали каждая по своему режиму.

«Это было неудобно жителям. Мы разработали концепцию по Вашему поручению развивать единое присутственное место, поэтому называем его центром предоставления госуслуг», - заявила заместитель мэра.

Она подчеркнула, что в настоящее время МФЦ открыты практически во всех районах города. При этом, все МФЦ работают по экстерриториальному принципу, то есть «можно получить услугу в месте, где ты живёшь, работаешь или забираешь ребёнка из садика». Многофункциональные центры предоставления госуслуг работают по единому стандарту. В них есть открытая зона для приёма, стойка ресепшен и все дополнительные сервисы, а также игровая комната для детей. МФЦ работают семь дней в неделю с 08.00 до 20.00. Время ожидания — шесть минут. Кроме того, в МФЦ введена универсальная система управления очередями, которая позволяет наглядно видеть загрузку.

«Для тех, кто хочет точно знать, что попадут без очереди, они выходят в интернет — каждый МФЦ подключен к интернету и можно на камере посмотреть, сколько людей стоит к тому или иному специалисту, и выбрать для себя оптимальное время. Если хочешь получить услугу минуту в минуту, пожалуйста: у нас есть предварительная запись», — подчеркнула Анастасия Ракова.

---

Адрес страницы: <http://silino.mos.ru/presscenter/news/detail/1468693.html>

---

[Управа района Силино](#)