

## **В Центрах госуслуг Москвы 99% горожан обслуживаются в течение 15 минут**

29.04.2015

Сегодня на заседании Комиссии по административной реформе Правительства Москвы обсуждались вопросы повышения доступности центров государственных услуг и перевод госуслуг в электронный вид. Заседание провел Мэр Москвы Сергей Собянин. С докладом на встрече выступила директор центров государственных услуг города Москва Елена Громова. Чиновница доложила Собянину, что за последнее время столичные центры госуслуг добились заметных результатов в части качества и оперативности оказания услуг жителям столицы.

Она отметила, что в первую очередь удалось радикально сократить время ожидания посетителями приема.

«Сейчас уже мало кто помнит, но еще совсем недавно ситуация по обслуживанию жителей Москвы при получении госуслуг была принципиально иная, — сообщила Елена Громова. «Было много посещений для того, чтобы получить эту услугу. Раньше из 100 человек 80 ждали сверх норматива, среднее время ожидания было 40 минут, а сколько людей ждали часами?» - уточнила она.

Теперь, как отмечается в статье газеты «Новые округа» лишь 1 посетитель из 100 проводит в очереди дольше 15 минут. Больше всего посетителей традиционно приходят к специалистам миграционной службы России, однако и здесь удалось сократить время ожидания до минимума: только 20% граждан проводят в очереди дольше 15 минут.

Подводя итоги заседания комиссии, Сергей Собянин поставил задачу открыть в Интернете свободный доступ граждан к информации о времени ожидания в центрах предоставления государственных услуг, в т.ч. о превышении нормативных показателей времени ожидания.

Помимо этого Мэр Москвы дал поручение распространить опыт управления очередями центров государственных услуг на другие городские органы власти и организации, осуществляющие прием посетителей.

[Окружная газета ТиНАО "Новые округа"](#)

На фото: Мэр Москвы Сергей Собянин

---

Адрес страницы: <http://silino.mos.ru/presscenter/news/detail/1809454.html>

---

[Управа района Силино](#)